

# Noodcentrale

## Oproep naar de noodcentrale 112 in geval van acute agitatie

Bel bij voorkeur naar **112** (via de app 112) of naar **101**. Vraag in dat laatste geval om onmiddellijk te worden doorgeschakeld naar 112.

Blijf, indien mogelijk, tijdens de oproep in de nabijheid van het slachtoffer.



24/24, 7/7

### Opgelet!

De MUG-arts bepaalt de diagnose en start de behandeling.

## ANTWOORD NAUWKEURIG OP DE VRAGEN VAN DE OPERATOREN

### 1. Lokalisatie

Geef het exacte adres van de plaats van de interventie of, beter nog, gebruik de app 112 zodat directe geolokalisatie mogelijk is.

### 2. Bilan vitale functies

Bewustzijn  
Ademhaling  
Circulatie

### 3. Specifieke vragen

- Agitatie? Agressiviteit?
- Onverstaanbaar?
- Ongestructureerd gedrag?
- Overmatig zweten? Neiging om zich uit te kleden?
- Zogenaamde 'bovenmenselijke' kracht

## TIPS voor de beller

### 1. Bel 112 opnieuw

Wanneer de situatie evolueert.

### 2. Vermijd nauw en langdurig contact

### 3. Maak de luchtwegen vrij

Indien nodig en mogelijk.

### 4. Vermijd om de persoon op de grond te houden

## OPVOLGING NOODCENTRALE 112

### 1. Uitsturen medische middelen

- Via pager/XML
- Klassieke telefoon

Medische middelen worden altijd bepaald op basis van de urgentiegraden die vermeld staan in de Belgische handleiding voor de medische regulatie.

### 2. Punt eerste bestemming bepalen

### 3. Radiocoördinatiegroep organiseren (indien gevraagd)

### 4. Medische versterking sturen (indien gevraagd)

### 5. Statussen van voertuigen volgen